

Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение
«Саткинский медицинский колледж»

Одобрено на заседании педагогического
совета:



протокол № 5 от 19.04.2024 г.

Утверждено Приказом ГБПОУ «Саткинский
медицинский колледж»

приказ № 91 от 19.04.2024 г.

/ Галлямова О. С. /
подпись

Согласовано с предприятием-работодателем
ГБУЗ «Областная больница г. Сатка»



/ Крохина И. А. /
подпись

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

учебной дисциплины

ОП. 09 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности:

31.02.01 Лечебное дело

Г.Сатка

2024-2028

Фонд оценочных средств дисциплины ОП.09 Психология общения составлен в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Организация-разработчик ГБПОУ «Саткинский медицинский колледж»

Разработчик: Шарова И.В. – преподаватель

Рассмотрена на заседании предметно-цикловой комиссии

Протокол № 9 от «16» 04 2024 г.

Председатель  Р. Ф. Дмитренко

Утверждена:

Зам. директора по УР  А. Н. Гильмиярова



Оглавление

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
1.ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	4
2.ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..	6
3.КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ.....	7
3.1 КИМы по разделу № 1 «Психология общения».....	7
3.2 КИМы по разделу № 2«Конфликтология».....	15
4.КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ	22
4.1 Тестовые задания к дифзачету	22
5.КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДИФЗАЧЕТА	32
СПИСОК ИСПОЛЬЗУМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	34

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «ОП.09 Психология общения». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме тестовых заданий и промежуточной аттестации в форме тестовых заданий и практических заданий к дифференцированному зачету.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «ОП. 09 Психология общения».

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленные в матрице компетенций выпускника (п. 4.3ОПОП-П).

№ п/п	Код и содержание компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочных средств
1	ОК 03 определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности -применять современную научную профессиональную терминологию - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования - находить интересные проектные идеи, грамотно их формулировать и документировать - оценивать жизнеспособность проектной идеи, составлять план проекта	Знать: 1. Содержание актуальной нормативно-правовой документации; 2.Возможные траектории профессионального развития и самообразования; 3.Правила разработки презентации; 4. Современную научную и профессиональную терминологию; 5. Основные этапы разработки и реализации проекта	Фонд тестовых заданий: КИМ по разделу 1 « Психология общения»; КИМ по разделу 2 «Конфликтология »;
	ОК 04 организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	6. психологические основы деятельности коллектива; 7.Психологические особенности личности	КИМ по разделу 1 « Психология общения»; КИМ по разделу 2 «Конфликтология »;
	ОК 05 - грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; - проявлять толерантность в	9. Правила оформления документов; 10.Правила построения устных сообщений;	КИМ по разделу 1 « Психология общения»; КИМ по разделу 2 «Конфликтология »;

	рабочем коллективе	11. особенности социального и культурного контекста	
	ОК 06 - проявлять гражданско-патриотическую позицию; - демонстрировать осознанное поведение; - описывать значимость своей специальности; - применять стандарты антикоррупционного поведения	12. Сущность гражданско-патриотической позиции; 13. Традиционные общечеловеческие ценности, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений; 14. Значимость профессиональной деятельности по специальности; 15. стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	КИМ по разделу 1 « Психология общения»; КИМ по разделу 2 «Конфликтология »;
2	ПК 1.3 Получать информацию от пациентов (их родственников законных представителей); - создавать комфортные условия пребывания пациента в медицинской организации	Уметь: 1. получать информацию от пациентов (их родственников законных представителей)	Фонд тестовых заданий: КИМ по разделу 1 « Психология общения»; КИМ по разделу 2 «Конфликтология »;
	ПК 3.2 Определять и документировать невербальные признаки боли у пациента обучать пациентов (их законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода.	2. проводить оценки эффективности и безопасности мероприятий медицинской реабилитации	КИМ по разделу 1 « Психология общения»; КИМ по разделу 2 «Конфликтология »;
	ПК 6.4 Рационально организовывать деятельность персонала и соблюдать этические и психологические аспекты работы в команде.	3. организовывать рациональную деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.	КИМ по разделу 1 « Психология общения»; КИМ по разделу 2 «Конфликтология »;
	ПК 7.1 Получать информацию от пациентов (их родственников законных представителей).	4. оказывать пособия пациенту с недостаточностью самостоятельного ухода при физиологических отправлениях	КИМ по разделу 1 « Психология общения»; КИМ по разделу 2 «Конфликтология »;

ПК 8.2 анализировать результаты функционального обследования с учетом возрастных особенностей заболевания	5.интерпретировать и вести амбулаторный прием и посещение пациентов на дому	КИМ по разделу 1 « Психология общения»; КИМ по разделу 2 «Конфликтология»
--	---	--

2.ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате текущей аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний.

Раздел/тема учебной дисциплины	Проверяемые ОК, ПК	Форма текущего контроля и оценивания
Раздел 1.Психология общения	ОК 03, 04, 05, 06, ПК1.3,3.2,6.4,7.1,8.2	КИМ по разделу 1 « Психология общения»;
Раздел 2. Конфликтология	ОК 03,04,05,06, ПК 1.3, 3.2,6.4,7.1,8.2	КИМ по разделу 2 «Конфликтология»;

3. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

3.1 Типовые задания для оценки знаний ОК 03,04,05,06, ПК 1.3,3.2,6.4,7.1,8.2,

КИМы по разделу № 1 «Психология общения»

Выберите один правильный ответ

1. Основоположником отечественной психологии считается:

- а) И.П. Павлов;
- б) Г.И. Челпанов;
- в) И.М. Сеченов**
- г) В.М. Бехтерев.

2. Психология-это:

а) наука о психике человека и закономерностях его психической деятельности;

б) наука об особенностях психики людей с отклонениями в развитии;

в) наука об особенностях психики пожилых людей.

3. Процесс, который называется общением, - это...

а) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации;

б) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга;

в) авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.

4. По содержанию общение делят на

а) материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностьное;

б) непосредственное, опосредствованное, прямое, косвенное;

в) биологическое, социальное.

5. К вербальному средству общения относится:

- а) мимика;
- б) жесты;
- в) поза;
- г) диалог.**

6. Какое из этих понятий относится к виду чувств:

- а) сострадательные;
- б) моральные;**
- в) депрессивные.

7. Сильное, стойкое, длительное чувство, которое захватывает человека и владеет им, называется...

- а) аффектом;

б) страстью;

в) настроением;

г) чувством.

8. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля - это...

а) аффект;

б) страсть;

в) фрустрация;

г) стресс.

9. Термин личность в психологии определяется как:

а) индивид, имеющий заслуги в определенной сфере деятельности;

б) рассмотрение человека как субъекта социума, носителя индивидуального начала, которое раскрывается в ходе функционирования в общественной жизни;

в) человек во всех своих проявлениях.

10. Характер – это

а) разновидность стремлений и увлечений человека, разнообразие деятельности;

б) выраженность той или иной черты;

в) индивидуальное сочетание существенных свойств личности, показывающих отношение человека к окружающему миру и выражающихся в его поведении, поступках.

11. К свойствам характера не относятся:

а) полнота;

б) критичность;

в) сила;

г) твердость.

12. Многие люди бывают, недовольны своим темпераментом и хотели бы его изменить. Возможно ли это:

а) еще древние философы утверждали, что « всё течет, всё изменяется»: меняются способы деятельности, мотивы поведения, характер и, естественно, темперамент человека;

б) темперамент - весьма устойчивое биопсихическое образование, которое невозможно изменить;

в) темперамент меняется с возрастом.

13. По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:

а) холериков;

б) сангвиников;

в) флегматиков;

г) меланхоликов.

14. По И.П. Павлову, сильный, неуравновешенный тип нервной системы характерен для:

а) сангвиников;

б) флегматиков;

в) холериков;

г) меланхоликов.

15. Какого из типов темперамента не существует:

а) холерик;

б) сангвиник;

в) приданголик;

г) меланхолик.

16. Мотивация – это:

а) совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих активность субъекта;

б) процесс, объясняющий целенаправленность действия, организованность и устойчивость, деятельности, направленной на достижение цели;

в) волевое действие.

17. Самокритичность, скромность, гордость характеризуют:

а) особенности протекания деятельности;

б) систему отношений человека к самому себе;

в) отношение друг к другу;

г) отношение личности к вещам.

18. Как определяется термин «задатки»?

а) врожденные анатомо-физиологические особенности организма, которые облегчают развитие способностей;

б) предрасположенность к определенному виду деятельности, сложившаяся в онтогенезе;

в) социально обусловленные интересы определенным родом занятий, моделями поведения.

19. Если дистанция между общающимися составляет 0-0,5 м - это дистанция:

а) интимная;

б) социальная;

в) личная;

г) публичная.

20. Формальному общению соответствует дистанция:

а) более 3,6 м;

б) 0...0,5 м;

в) 0,51...1,2 м;

г) 1,21...3,6 м.

21. Если во время разговора Ваш собеседник, сидящий напротив, откинулся на спинку стула и скрестил руки на груди, значит:

а) он готов внимательно выслушать;

б) ему приятно общаться с Вами, он заинтересован;

в) ему не интересна тема беседы, он не согласен с Вами;

г) ему просто некуда девать руки.

22. Если человек во время разговора касается Вас рукой, он показывает Вам:

- а) свою неприязнь;
- б) свое желание Вас ударить;
- в) свою неуверенность;
- г) свое расположение к Вам.**

23. Важным симптомом эмоционального выгорания является:

- а) отстранённость;
- б) чувство усталости и напряжения;
- в) появление формального отношения к работе;
- г) все предложенные ответы верны.**

24. Эмоциональное выгорание медицинского работника:

- а) профессиональный стресс;**
- б) возникает как результат конфликтов с пациентами;
- в) возникает как результат конфликтов между медицинскими работниками;
- г) среди ответов нет верного.

25. Профилактикой эмоционального выгорания является:

- а) умение планировать деятельность;
- б) овладение методами психической саморегуляции;
- в) не пренебрегать отдыхом;
- г) все предложенные варианты верны.**

26. Адекватное отношение к болезни, стремление содействовать врачу характерно для:

- а) эргопатического типа;
- б) эгоцентрического типа;
- в) гармоничного типа;**
- г) анозогнозического типа.

27. Тип реакции на болезнь, при котором больной стремится сохранить профессиональный статус, игнорируя болезнь:

- а) отрицающий;
- б) эргопатический;**
- в) анозогностический;
- г) ипохондрический.

28. Непрерывное беспокойство и мнительность, поиск новых способов лечения характерны для:

- а) тревожного типа;**
- б) ипохондрического типа;
- в) неврастенического типа;
- г) параноидального типа.

29. Тип реакции на болезнь, при которой больной оценивает свое состояние без склонности преувеличивать его тяжесть:

- а) гармоничный;**
- б) ипохондрический;
- в) нозофильный.

30. Требования к личности медработника включает в себя критерии:

- а) проф. компетентности, эмпатии, коммуникативной компетентности, организаторские способностей;**

- б) образованности, проф. компетентности;
- в) эмпатии, квалифицированности, тактичности;
- г) все варианты ответов правильные.

31. Тактика поведения медработника в клинике внутренних болезней предполагает:

- а) готовность к сотрудничеству и организацию досуга;
- б) профилактику госпитализма и наблюдение;
- в) организацию лечебной среды;**
- г) создание режима эмоциональной безопасности.

32. Тактика поведения медработника в клинике детских болезней предполагает:

- а) готовность к сотрудничеству и организацию досуга;
- б) профилактику госпитализма и наблюдение;**
- в) готовность к контакту и сотрудничеству;
- г) устранение ятрогений.

33. Тактика общения с пациентами пожилого возраста предполагает:

- а) терпение и любовь;
- б) организация лечебной среды;
- в) такт, психологическая поддержка;
- г) предупреждение чувства нарастающей беспомощности.**

34. Важным условием эффективного общения с пациентом является:

- а) доверительная дистанция;**
- б) предупреждение госпитализма;
- в) применение клинического интервью;
- г) предупреждение ятрогений.

35. Как следует вести себя медицинскому персоналу после сообщения пациенту о смертельном заболевании:

- а) оставить одного для осмысления;
- б) побыть с пациентом;**
- в) нет верного ответа.

36. Восстановите последовательность стадий приближения к смерти, расставив буквы в нужном порядке:

- а) озлобленность; **2**
- б) депрессия; **3**
- в) принятие смерти; **5**
- г) психологический шок и отрицание; **1**
- д) « сделка». **4**

37. Золотое правило паллиативной помощи - это

- а) забота превыше исцеления;**
- б) исцеление превыше всего;
- в) назначение опиоидных анальгетиков всем пациентам.

38. Медицинский персонал в паллиативной помощи особенно успешен, если он

- а) морально безупречен;
- б) обладает высокой мотивацией на достижение;

в) обладает неукротимой потребностью в самосовершенствовании;

г) обладает сочувствием и человечностью.

39. Один из этических принципов паллиативной помощи допускает

а) для продления жизни использовать любые средства;

б) неизбежность смерти;

в) оградить пациента от сообщения плохих новостей;

г) способствовать раскаянию пациента перед смертью.

40. Одной из основных ценностей паллиативной помощи является

а) сохранение достоинства пациента;

б) сохранение иллюзий пациента;

в) сохранение неведения больного;

г) сохранение самомнения пациента.

41. Отношения между пациентом и врачом в паллиативной помощи должны быть:

а) всегда строго профессиональными и регламентируемыми;

б) доброжелательными, основанными на жалости и покровительстве врача;

в) доверительными, основанными на искренности, доброжелательности и правде;

г) исключительно правдивыми любой ценой.

42. Рефлексивное слушание – это:

а) уточнение;

б) минимализация ответов

в) внимательное молчание;

г) перефразирование;

д) ограниченное число вопросов.

е) отражение чувств

43. Что относится к неречевому общению?

а) взгляд;

б) телефонный разговор;

в) чтение стихотворения вслух.

44. Стилистический барьер общения возникает...

а) из-за неприязни или недоверия к коммуникатору;

б) из-за несоответствия стиля речи и ситуации общения;

в) из-за непонятной или неправильной логики рассуждений.

45. Если человек непроизвольно в разговоре с Вами повторяет Вашу позу, жесты, слова, мимику, то он, очевидно:

а) неуверенный в себе человек, все копирует;

б) нервничает, взволнован;

в) хочет поскорее расстаться с Вами;

г) расположен к Вам, согласен с Вами.

46. Известно, что эмоциональное состояние влияет на походку человека.

Самый широкий шаг человек делает, когда испытывает

а) скуку;

б) гордость;

в) печаль;

г) досаду.

47. Чтобы беседа была эффективной, необходимо смотреть собеседнику в глаза:

а) всё время разговора;

б) половину времени разговора;

в) 2/3 времени разговора;

г) иногда.

48. Какие качества отличают манипулятора?

а) лживость;

б) примитивность чувств;

в) недоверие к себе и другим;

г) все ответы верны.

49. Косвенное общение характеризуется...

а) неполным психологическим контактом при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения;

б) включением в процесс общения «дополнительного» участника как посредника, через которого происходит передача информации;

в) осуществлением общения с помощью естественных органов, данных живому существу природой: руки, голова, туловище, голосовые связки и т.п.

50. Невербальной коммуникацией называется...

а) включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха, наконец сам темп речи;

б) восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов;

в) сторона общения, состоящая в обмене информацией между индивидами без помощи речевых и языковых средств, представленных в какой-либо знаковой форме.

51. Барьеры восприятия в общении бывают:

а) эстетический барьер.

б) барьер «возраста».

в) состояние здоровья.

г) некомпетентность.

д) барьер «боязни контактов».

52. Просодика-это:

а) динамические прикосновения в форме рукопожатия, похлопывания, поцелуя.

б) название таких ритмико-интонационных сторон речи, как высота, громкость голосового тона, тембр голоса, сила ударения.

в) зрительно воспринимаемые движения другого человека, выполняемые выразительно-регулятивную функцию.

53. Принципы поведения деловой беседы:

а) рациональность.
б) метод прямого подхода.

в) понимание.

г) внимание.

д) комплексность.

54. Манипуляции в общении – это:

а) скрытое управление другим человеком.

б) способ войти в доверие.

в) контроль над поведением чувствами индивида.

г) способ управления и возможность контроля над поведением и чувствами индивида.

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

3.1 Типовые задания для оценки знаний ОК 03,04 05,06,ПК

1.3,3.2,6.4,7.1,8.2,

КИМы по разделу № 2 «Конфликтология»

Выберите один правильный ответ

1. Формула конфликта выглядит так: « конфликт= конфликтная ситуация+...»

а) индивид;

б) инцидент;

в) субъект.

2. Конфликт в переводе с латинского языка означает...

а) соглашение;

б) столкновение;

в) существование;

г) враждебность.

3. Конфликт в обществе – это...

а) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);

б) конфликты в больших социальных группах;

в) конфликты между государствами;

г) конфликты в любых социальных группах, которые создают почву для реального противоборства между ними.

4. Причина конфликта – это...

а) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия.

5. Предметом конфликтологии являются...

а) конфликты;

б) также принципы и технологии управления ими;

в) закономерности и механизмы возникновения конфликтов;

г) любые столкновения.

6. Объектом конфликтологии является...

а) межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;

б) политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты;

в) социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов.

7. Семейный конфликт – это...

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между любыми членами семьи.**

8. Внутриличностный конфликт – это...

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;**
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности.

9. К этапам конфликта относятся...

- а) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
- б) инцидент, эскалация, примирение;
- в) предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период.**

10. С какого возраста можно осуществлять обучение «миролюбивому» поведению в конфликте:

- а) младенческого;
- б) дошкольного;
- в) раннего;**
- г) школьного.

11. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;**
- б) сотрудничество;
- в) компромисс;
- г) соперничество.

12. Профессиональный посредник называется...

- а) суггестором;
- б) судом;
- в) коллегой;
- г) медиатором.**

13. Инцидент в конфликтологии – это...

- а) формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;**
- б) истинная причина возникновения непримиримых противоречий;
- в) отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

14. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук...

- а) философии и политологии;
- б) социологии и психологии;**
- в) педагогики и культурологии.

15. Конфликтогены – это:

- а) поведенческие реакции личности в конфликте;
- б) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к**

конфликту;

в) проявления конфликта.

16. Ультиматум – это...

а) форма насилия, которой присущи особая жестокость и устрашение во имя достижения своих целей;

б) беспелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования;

в) готовность воспринимать будущие события максимально объективно.

17. Инцидент в конфликтологии – это...

а) формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;

б) истинная причина возникновения непримиримых противоречий;

в) отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

18. Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется...

а) паритетом;

б) макетом;

в) стереотипом.

19. Уклонение от конфликта используется преимущественно тогда, когда...

а) чувствуется несправедливость;

б) проблема конфликта не является существенной;

в) необходимо выиграть время;

г) необходимо избегать дальнейших контактов.

20. Конструктивная модель поведения в конфликте (особенно) проявляется в ...

а) отсутствием самообладания;

б) доброжелательности во взаимоотношениях;

в) стремлении разрешить конфликт объективно;

г) нарушение этики.

21. Под глобальными конфликтами понимают...

а) конфликты между регионами;

б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;

в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;

г) конфликты, связанные с природными катастрофами.

22. Семейный конфликт – это...

а) конфликт между супругами;

б) конфликт между родителями и детьми;

в) конфликт родственников;

г) конфликт между любыми членами семьи.

23. Что такое авторитет?

а) субъект, который отличается особенно активными действиями;

б) признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;

в) человек, для которого интересы других выше собственных.

24. Враждебность – это...

а) когда споры, всегда готовность к конфликтному поведению;

б) всегда готовность к конфликтному поведению;

в) психологическая установка на конфликтное взаимодействие;

г) враждебная установка на конфликтное взаимодействие.

25. Консенсус – это...

а) общее согласие по спорному вопросу;

б) соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок;

в) общее не согласие по спорному вопросу;

г) соглашение, которое не устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

26. Эскалация конфликта - это...

а) трансформация в другой части;

б) дальнейшее его обострение;

в) исчезновение конфликта;

г) ослабление конфликта.

27. Деэскалация конфликта - это...

а) ослабление конфликта;

б) дальнейшее обострение;

в) трансформация в другой части;

г) исчезновение конфликта.

28. Со временем конфликтная ситуация может...

а) сохраниться в прежнем виде;

б) полностью исчезнуть;

в) ослабеть;

г) трансформироваться в другую группу.

29. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется...

а) бунтом;

б) блефом;

в) бойкотом.

30. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

а) начальной фазе;

б) фазе подъема;

в) пике конфликта;

г) фазе спада.

31. Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду, - это...

а) месть;

б) насилие;

в) моббинг.

32. Получение сведений об источнике путем ведения с ним.....

а) дебаты;

б) беседа;

в) интервью.

33. Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту.

а) конфликтоген;

б) конфликтная ситуация;

в) спор.

34. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это...

а) дебаты;

б) беседа;

в) декларация.

35. Две основные функции конфликта:

а) функция социализации, защитная функция.

б) конструктивная функция, деструктивная функция.

в) регулятивная функция, интегративная функция.

36. Замораживание конфликта предполагает:

а) его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;

б) изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;

в) запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.

37. Выделяют следующие типы конфликтных личностей:

а) неуправляемый, ригидный, демонстративный;

б) ригидный, демонстративный, сверхточный, неуправляемый, бесконфликтный;

в) нонконформистский, демонстративный, сверхточный.

38. Предконфликтная ситуация - это:

а) нарастание социальной напряженности между оппонентами - потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;

б) использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;

в) действие, которое направлено против какого-либо другого.

39. Минимум напористости и максимум кооперативности (проигрыш-выигрыш) – это:

а) избегание;

б) противоборство;

в) уступчивостью;

г) сотрудничество;

д) компромиссом.

40. Максимум напористости и максимум кооперативности (выигрыш-выигрыш) – это:

а) избегание;

б) противоборство;

в) уступчивость;

г) сотрудничество;

д) компромисс.

41. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому называется:

а) соперничество;

б) конкуренция;

в) компромисс;

г) приспособление;

д) верны ответы А и Б;

е) верны ответы Б и Г.

42. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

а) межличностные;

б) межгрупповые;

в) классовые;

г) межгосударственные;

д) межнациональные;

е) внутриличностные.

43. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

а) ригидный тип;

б) неуправляемый тип;

в) демонстративный тип;

г) сверхточный тип;

д) «бесконфликтный тип».

44. Как называется особый тип конфликта, основной целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам:

а) конфронтация;

б) соперничество;

в) конкуренция.

45. Доминирование - это:

а) открытое воздействие на партнера;

б) скрытое воздействие на партнера;

в) стремление победить сильного соперника.

46. Какая стратегия поведения в конфликте является наиболее продуктивной, когда ситуация угрожает существованию организации или препятствует достижению ею своих целей?

а) компромисс;

б) настойчивость;

в) уклонение (уход);

г) сотрудничество.

47. Какая стратегия поведения в конфликте уменьшает недоброжелательность и позволяет относительно быстро разрешить конфликт?

- а) настойчивость;
- б) компромисс;
- в) уклонение (уход);

г) приспособление (уступчивость).

48. Межличностные конфликты представляют собой:

- а) столкновение относительно равных по силе и значимости, но противоположно направленных мотивов;
- б) столкновение, не имеющее реальных противоречий между субъектами;
- в) ситуацию столкновения интересов групп или социальных общностей;
- г) столкновение взаимодействующих людей, чьи цели либо взаимно исключают друг друга, либо несовместимы в данный момент;**
- д) ситуацию, ведущим компонентом которой являются ее рациональные оценки участниками;
- е) отражение социально-экономических проблем общества.

49. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:

а) горизонтальный;

- б) межгрупповой;
- в) политический.

50. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.

а) классовые;

б) межгосударственные;

в) межличностные.

51. К лояльным приемам спора относят:

а) захват инициативы;

- б) умение держать в памяти весь спор;
- в) предвзятая интерпретация.

52. Ключевые качества манипулятора:

а) примитивность чувств, прямота, агрессивность;

б) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность;

в) лживость, примитивность чувств, недоверчивость.

4. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Тестовые задания к дифзачету:

Выберите один правильный ответ

1. Основоположником отечественной психологии считается:

- а) И.П. Павлов;
- б) Г.И. Челпанов;
- в) И.М. Сеченов**
- г) В.М. Бехтерев.

2. Психология-это:

а) наука о психике человека и закономерностях его психической деятельности;

- б) наука об особенностях психики людей с отклонениями в развитии;
- в) наука об особенностях психики пожилых людей.

3. Процесс, который называется общением, - это...

а) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации;

б) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга;

в) авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.

4. По содержанию общение делят на

а) материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностьное;

- б) непосредственное, опосредствованное, прямое, косвенное;
- в) биологическое, социальное.

5. К вербальному средству общения относится:

- а) мимика;
- б) жесты;
- в) поза;
- г) диалог.**

6. Какое из этих понятий относится к виду чувств:

- а) сострадательные;
- б) моральные;**
- в) депрессивные.

7. Сильное, стойкое, длительное чувство, которое захватывает человека и владеет им, называется...

- а) аффектом;

б) страстью;

в) настроением;

г) чувством.

8. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля - это...

а) аффект;

б) страсть;

в) фрустрация;

г) стресс.

9. Термин личность в психологии определяется как:

а) индивид, имеющий заслуги в определенной сфере деятельности;

б) рассмотрение человека как субъекта социума, носителя индивидуального начала, которое раскрывается в ходе функционирования в общественной жизни;

в) человек во всех своих проявлениях.

10. Характер – это

а) разновидность стремлений и увлечений человека, разнообразие деятельности;

б) выраженность той или иной черты;

в) индивидуальное сочетание существенных свойств личности, показывающих отношение человека к окружающему миру и выражающихся в его поведении, поступках.

11. К свойствам характера не относятся:

а) полнота;

б) критичность;

в) сила;

г) твердость.

12. Многие люди бывают, недовольны своим темпераментом и хотели бы его изменить. Возможно ли это:

а) еще древние философы утверждали, что « всё течет, всё изменяется»: меняются способы деятельности, мотивы поведения, характер и, естественно, темперамент человека;

б) темперамент - весьма устойчивое биопсихическое образование, которое невозможно изменить;

в) темперамент меняется с возрастом.

13. По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:

а) холериков;

б) сангвиников;

в) флегматиков;

г) меланхоликов.

14. По И.П. Павлову, сильный, неуравновешенный тип нервной системы характерен для:

а) сангвиников;

б) флегматиков;

в) холериков;

г) меланхоликов.

15. Какого из типов темперамента не существует:

а) холерик;

б) сангвиник;

в) приданголик;

г) меланхолик.

16. Мотивация – это:

а) совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих активность субъекта;

б) процесс, объясняющий целенаправленность действия, организованность и устойчивость, деятельности, направленной на достижение цели;

в) волевое действие.

17. Самокритичность, скромность, гордость характеризуют:

а) особенности протекания деятельности;

б) систему отношений человека к самому себе;

в) отношение друг к другу;

г) отношение личности к вещам.

18. Как определяется термин «задатки»?

а) врожденные анатомо-физиологические особенности организма, которые облегчают развитие способностей;

б) предрасположенность к определенному виду деятельности, сложившаяся в онтогенезе;

в) социально обусловленные интересы определенным родом занятий, моделями поведения.

19. Если дистанция между общающимися составляет 0-0,5 м - это дистанция:

а) интимная;

б) социальная;

в) личная;

г) публичная.

20. Формальному общению соответствует дистанция:

а) более 3,6 м;

б) 0...0,5 м;

в) 0,51...1,2 м;

г) 1,21...3,6 м.

21. Если во время разговора Ваш собеседник, сидящий напротив, откинулся на спинку стула и скрестил руки на груди, значит:

а) он готов внимательно выслушать;

б) ему приятно общаться с Вами, он заинтересован;

в) ему не интересна тема беседы, он не согласен с Вами;

г) ему просто некуда девать руки.

22. Если человек во время разговора касается Вас рукой, он показывает Вам:

- а) свою неприязнь;
- б) свое желание Вас ударить;
- в) свою неуверенность;
- г) свое расположение к Вам.**

23. Важным симптомом эмоционального выгорания является:

- а) отстранённость;
- б) чувство усталости и напряжения;
- в) появление формального отношения к работе;
- г) все предложенные ответы верны.**

24. Эмоциональное выгорание медицинского работника:

- а) профессиональный стресс;**
- б) возникает как результат конфликтов с пациентами;
- в) возникает как результат конфликтов между медицинскими работниками;
- г) среди ответов нет верного.

25. Профилактикой эмоционального выгорания является:

- а) умение планировать деятельность;
- б) овладение методами психической саморегуляции;
- в) не пренебрегать отдыхом;
- г) все предложенные варианты верны.**

26. Косвенное общение характеризуется...

- а) неполным психологическим контактом при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения;
- б) включением в процесс общения «дополнительного» участника как посредника, через которого происходит передача информации;**
- в) осуществлением общения с помощью естественных органов, данных живому существу природой: руки, голова, туловище, голосовые связки и т.п.

27. Невербальной коммуникацией называется...

- а) включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха, наконец сам темп речи;
- б) восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов;
- в) сторона общения, состоящая в обмене информацией между индивидами без помощи речевых и языковых средств, представленных в какой-либо знаковой форме.**

28. Барьеры восприятия в общении бывают:

- а) эстетический барьер.**
- б) барьер «возраста».**
- в) состояние здоровья.
- г) некомпетентность.
- д) барьер «боязни контактов».**

29. Просодика-это:

- а) динамические прикосновения в форме рукопожатия, похлопывания,

поцелуя.

б) название таких ритмико-интонационных сторон речи, как высота, громкость голосового тона, тембр голоса, сила ударения.

в) зрительно воспринимаемые движения другого человека, выполняемые выразительно-регулятивную функцию.

30. Принципы поведения деловой беседы:

а) рациональность.

б) метод прямого подхода.

в) понимание.

г) внимание.

д) комплексность.

31. Манипуляции в общении – это:

а) скрытое управление другим человеком.

б) способ войти в доверие.

в) контроль над поведением чувствами индивида.

г) способ управления и возможность контроля над поведением и чувствами индивида.

32. Конфликт в переводе с латинского языка означает...

а) соглашение;

б) столкновение;

в) существование;

г) враждебность.

33. Конфликт в обществе – это...

а) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);

б) конфликты в больших социальных группах;

в) конфликты между государствами;

г) конфликты в любых социальных группах, которые создают почву для реального противоборства между ними.

34. Причина конфликта – это...

а) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия.

35. Предметом конфликтологии являются...

а) конфликты;

б) также принципы и технологии управления ими;

в) закономерности и механизмы возникновения конфликтов;

г) любые столкновения.

36. Объектом конфликтологии является...

а) межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;

б) политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты;

в) социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов.

37. Семейный конфликт – это...

а) конфликт между супругами;

б) конфликт между родителями и детьми;

в) конфликт родственников;

г) конфликт между любыми членами семьи.

38. Внутриличностный конфликт – это...

а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;

б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;

в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;

г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности.

39. К этапам конфликта относятся...

а) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;

б) инцидент, эскалация, примирение;

в) предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период.

40. С какого возраста можно осуществлять обучение «миролюбивому» поведению в конфликте:

а) младенческого;

б) дошкольного;

в) раннего;

г) школьного.

41. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

а) переговорный процесс;

б) сотрудничество;

в) компромисс;

г) соперничество.

42. Профессиональный посредник называется...

а) суггестором;

б) судом;

в) коллегой;

г) медиатором.

43. Инцидент в конфликтологии – это...

а) формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;

б) истинная причина возникновения непримиримых противоречий;

в) отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

44. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук...

а) философии и политологии;

б) социологии и психологии;

в) педагогики и культурологии.

45. Конфликтогены – это:

а) поведенческие реакции личности в конфликте;

б) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

в) проявления конфликта.

46. Ультиматум – это...

а) форма насилия, которой присущи особая жестокость и устрашение во имя достижения своих целей;

б) беспелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования;

в) готовность воспринимать будущие события максимально объективно.

47. Инцидент в конфликтологии – это...

а) формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;

б) истинная причина возникновения непримиримых противоречий;

в) отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

48. Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется...

а) паритетом;

б) макетом;

в) стереотипом.

49. Уклонение от конфликта используется преимущественно тогда, когда...

а) чувствуется несправедливость;

б) проблема конфликта не является существенной;

в) необходимо выиграть время;

г) необходимо избегать дальнейших контактов.

50. Конструктивная модель поведения в конфликте (особенно) проявляется в ...

а) отсутствием самообладания;

б) доброжелательности во взаимоотношениях;

в) стремлении разрешить конфликт объективно;

г) нарушение этики.

51. Под глобальными конфликтами понимают...

а) конфликты между регионами;

б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;

в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;

г) конфликты, связанные с природными катастрофами.

52. Семейный конфликт – это...

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между любыми членами семьи.**

53. Что такое авторитет?

- а) субъект, который отличается особенно активными действиями;
- б) признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;**
- в) человек, для которого интересы других выше собственных.

54. Враждебность – это...

- а) когда споры, всегда готовность к конфликтному поведению;
- б) всегда готовность к конфликтному поведению;
- в) психологическая установка на конфликтное взаимодействие;**
- г) враждебная установка на конфликтное взаимодействие.

55. Консенсус – это...

- а) общее согласие по спорному вопросу;**
- б) соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок;
- в) общее не согласие по спорному вопросу;
- г) соглашение, которое не устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

56. Эскалация конфликта - это...

- а) трансформация в другой части;
- б) дальнейшее его обострение;**
- в) исчезновение конфликта;
- г) ослабление конфликта.

57. Деэскалация конфликта - это...

- а) ослабление конфликта;**
- б) дальнейшее обострение;
- в) трансформация в другой части;
- г) исчезновение конфликта.

58. Со временем конфликтная ситуация может...

- а) сохраниться в прежнем виде;
- б) полностью исчезнуть;
- в) ослабеть;**
- г) трансформироваться в другую группу.

59. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется...

- а) бунтом;
- б) блефом;
- в) бойкотом.**

60. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;**
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;

г) фазе спада.

61. Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду, - это...

а) месть;

б) насилие;

в) моббинг.

62. Получение сведений об источнике путем ведения с ним.....

а) дебаты;

б) беседа;

в) интервью.

63. Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту.

а) конфликтоген;

б) конфликтная ситуация;

в) спор.

64. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это...

а) дебаты;

б) беседа;

в) декларация.

65. Две основные функции конфликта:

а) функция социализации, защитная функция.

б) конструктивная функция, деструктивная функция.

в) регулятивная функция, интегративная функция.

66. Замораживание конфликта предполагает:

а) его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;

б) изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;

в) запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.

67. Выделяют следующие типы конфликтных личностей:

а) неуправляемый, ригидный, демонстративный;

б) ригидный, демонстративный, сверхточный, неуправляемый, бесконфликтный;

в) нонконформистский, демонстративный, сверхточный.

68. Предконфликтная ситуация - это:

а) нарастание социальной напряженности между оппонентами - потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;

б) использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;

в) действие, которое направлено против какого-либо другого.

69. Как называется особый тип конфликта, основной целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам:

а) конфронтация;

б) соперничество;

в) конкуренция.

70. Доминирование - это:

а) открытое воздействие на партнера;

б) скрытое воздействие на партнера;

в) стремление победить сильного соперника.

71. Самый эффективный процесс коммуникации:

а) с истинной обратной связью;

б) без обратной связи;

в) с неистинной обратной связью;

г) все ответы правильные.

72. Как избавиться от агрессивности во время разговора?

а) сдерживайтесь в меру;

б) если устали, извинитесь;

в) задавайте вопросы;

г) не спешите возражать.

73. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.

а) классовые;

б) межгосударственные;

в) межличностные.

74. К лояльным приемам спора относят:

а) захват инициативы;

б) умение держать в памяти весь спор;

в) предвзятая интерпретация.

75. Ключевые качества манипулятора:

а) примитивность чувств, прямота, агрессивность;

б) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность;

в) лживость, примитивность чувств, недоверчивость.

5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДИФЗАЧЕТА

При определении оценки необходимо исходить из следующих критериев:

1. На выполнение итоговой проверочной работы в форме тестов по курсу «Психология общения» отводится 1 час (45 минут).
2. Тест включает 35 заданий, в которых дается несколько вариантов ответа, один из которых верный.
3. Задание составлены по темам курса «Психология общения».
4. Баллы, полученные обучающимися за правильные ответы, суммируются.

Задание

За каждый правильный ответ теста обучающийся получает 1 балл.

Оценка «5» ставится в том случае, если обучающийся набрал 32 баллов и более (91-100% правильных ответов)

Оценка «4» ставится в том случае, если обучающийся набрал 29-31 баллов (81-90% правильных ответов)

Оценка «3» ставится в том случае, если обучающийся набрал 25-28 баллов (71-80% правильных ответов)

Обучающийся считается не сдавшим, если он набрал менее 24 баллов (менее 71 % правильных ответов)

Итоговая оценка за дифзачет.

Оценка «5» ставится в том случае, если обучающийся набрал 32 баллов и более (91-100% правильных ответов)

Оценка «4» ставится в том случае, если обучающийся набрал 29-31 баллов (81-90% правильных ответов)

Оценка «3» ставится в том случае, если обучающийся набрал 25-28 баллов (71-80% правильных ответов)

Обучающийся считается не сдавшим, если он набрал менее 24 баллов (менее 71% правильных ответов)

Шаблон бланка дифзачёта

ГБПОУ «Саткинский медицинский колледж»

Рассмотрено предметной комиссией

«Утверждаю»

Председатель комиссии

Зам. директора по УВР

«___» _____ 20__ год

«___» _____ 20__ год

Дифзачёт по дисциплине ОП.09 «Психология общения»

Специальность: 31.02.01 «Лечебное дело»

Задание

Выберите 1 правильный ответ.

Вариант 1

1. Основоположником отечественной психологии считается:

- а) В.М.Бехтерев
- б) И.М.Сеченов;
- в) И.П. Павлов;
- г) Г.И. Челпанов;

2. Психология - это:

- а) наука об особенностях психике пожилых людей;
- б) наука об особенностях психики людей с отклонениями в развитии;
- в) наука о психике человека и закономерностях его психической деятельности;

3. Объектом изучения общей психологии является:

- а) психика;
- б) человек;
- в) характер;

4. Ощущение - это:

- а) информация, которая поступает в мозг и на основе которой, складывается целостный образ;
- б) отражение отдельных свойств предметов, непосредственно воздействующих на наши органы чувств;
- в) деятельность специальных нервных аппаратов, приводящих к созданию образов предметов и явлений

Список использованных источников:

Основные источники:

1. Островская И.В. Психология общения: учебник / И.В. Островская. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с.

<http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970455722.html>

Дополнительные источники:

1. Островская, И. В. Психология: учебник / И. В. Островская. - 2-е изд., испр. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. 480

<http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970455074.html>

2. Жарова, М. Н. Психология: учебник / М. Н. Жарова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 368

<http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970457467.html>

