

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение  
«Саткинский медицинский колледж»

Одобрено на заседании педагогического  
совета:

Утверждено Приказом ГБПОУ «Саткинский  
медицинский колледж»

Согласовано с предприятием-работодателем  
ГБУЗ «Областная больница г. Сатка»



протокол № 5 от 19.04.2024 г.

приказ № 91 от 19.04.2024 г.

/ Галлямова О. С. /

подпись



/ Крохина И. А. /

подпись

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

учебной дисциплины

**ОП. 09 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности:

**31.02.01 Лечебное дело**

г.Сатка

2024-2027

Фонд оценочных средств дисциплины ОП.09 Психология общения составлен в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Организация-разработчик ГБПОУ «Саткинский медицинский колледж»

Разработчик: Шарова И.В. – преподаватель

Протокол № 9 от «16» 04 2024 г.

Председатель \_\_\_\_\_ *Р. Ф. Дмитренко* Р. Ф. Дмитренко

Утверждена:

Зам. директора по УР \_\_\_\_\_ *А. Н. Гильмиярова* А. Н. Гильмиярова



## Оглавление

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....	4
1.ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	4
2.ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..	6
3.КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ.....	7
3.1 КИМы по разделу № 1 «Психология общения».....	7
3.2 КИМы по разделу № 2«Конфликтология».....	15
4.КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ .....	22
4.1 Тестовые задания к дифзачету .....	22
5.КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДИФЗАЧЕТА .....	32
СПИСОК ИСПОЛЬЗУМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ .....	34

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «ОП.09 Психология общения». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме тестовых заданий и промежуточной аттестации в форме тестовых заданий и практических заданий к дифференцированному зачету.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «ОП. 09 Психология общения».

### 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленные в матрице компетенций выпускника (п. 4.3ОПОП-П).

№ п/п	Код и содержание компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочных средств
1	ОК 03 определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности -применять современную научную профессиональную терминологию - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования - находить интересные проектные идеи, грамотно их формулировать и документировать - оценивать жизнеспособность проектной идеи, составлять план проекта	<b>Знать:</b> 1. Содержание актуальной нормативно-правовой документации; 2.Возможные траектории профессионального развития и самообразования; 3.Правила разработки презентации; 4. Современную научную и профессиональную терминологию; 5. Основные этапы разработки и реализации проекта	<b>Фонд тестовых заданий:</b> КИМ по разделу 1 « Психология общения»; КИМ по разделу 2 «Конфликтология »;
	ОК 04 организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	6. психологические основы деятельности коллектива; 7.Психологические особенности личности	КИМ по разделу 1 « Психология общения»; КИМ по разделу 2 «Конфликтология »;
	ОК 05 - грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; - проявлять толерантность в	9. Правила оформления документов; 10.Правила построения устных сообщений;	КИМ по разделу 1 « Психология общения»; КИМ по разделу 2 «Конфликтология »;

	<p>рабочем коллективе</p> <p>ОК 06 - проявлять гражданско-патриотическую позицию; - демонстрировать осознанное поведение; - описывать значимость своей специальности; - применять стандарты антикоррупционного поведения</p>	<p>11. особенности социального и культурного контекста</p> <p>12. Сущность гражданско-патриотической позиции; 13. Традиционные общечеловеческие ценности, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений; 14. Значимость профессиональной деятельности по специальности; 15. стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения</p>	<p>КИМ по разделу 1 « Психология общения»; КИМ по разделу 2 «Конфликтология »;</p>
2	<p>ПК 1.3 Получать информацию от пациентов (их родственников законных представителей); - создавать комфортные условия пребывания пациента в медицинской организации</p>	<p><b>Уметь:</b> 1. получать информацию от пациентов (их родственников законных представителей)</p>	<p><b>Фонд тестовых заданий:</b> КИМ по разделу 1 « Психология общения»; КИМ по разделу 2 «Конфликтология »;</p>
	<p>ПК 3.2 Определять и документировать невербальные признаки боли у пациента обучать пациентов (их законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода.</p>	<p>2. проводить оценки эффективности и безопасности мероприятий медицинской реабилитации</p>	<p>КИМ по разделу 1 « Психология общения»; КИМ по разделу 2 «Конфликтология »;</p>
	<p>ПК 6.4 Рационально организовывать деятельность персонала и соблюдать этические и психологические аспекты работы в команде.</p>	<p>3. организовывать рациональную деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.</p>	<p>КИМ по разделу 1 « Психология общения»; КИМ по разделу 2 «Конфликтология »;</p>
	<p>ПК 7.1 Получать информацию от пациентов (их родственников законных представителей).</p>	<p>4. оказывать пособия пациенту с недостаточностью самостоятельного ухода при физиологических отправлениях</p>	<p>КИМ по разделу 1 « Психология общения»; КИМ по разделу 2 «Конфликтология »;</p>

ПК 8.2 анализировать результаты функционального обследования с учетом возрастных особенностей заболевания	5.интерпретировать и вести амбулаторный прием и посещение пациентов на дому	КИМ по разделу 1 « Психология общения»; КИМ по разделу 2 «Конфликтология»
--	---	--

## 2.ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате текущей аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний.

Раздел/тема учебной дисциплины	Проверяемые ОК, ПК	Форма текущего контроля и оценивания
Раздел 1. Психология общения	ОК 03, 04, 05, 06, ПК 1.3, 3.2, 6.4, 7.1, 8.2	КИМ по разделу 1 « Психология общения»;
Раздел 2. Конфликтология	ОК 03, 04, 05, 06, ПК 1.3, 3.2, 6.4, 7.1, 8.2	КИМ по разделу 2 «Конфликтология»;

### 3. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

#### 3.1 Типовые задания для оценки знаний ОК 03,04,05,06, ПК 1.3,3.2,6.4,7.1,8.2,

#### КИМы по разделу № 1 «Психология общения»

*Выберите один правильный ответ*

1. Основоположником отечественной психологии считается:

- а) И.П. Павлов;
- б) Г.И. Челпанов;
- в) И.М. Сеченов**
- г) В.М. Бехтерев.

2. Психология-это:

**а) наука о психике человека и закономерностях его психической деятельности;**

б) наука об особенностях психики людей с отклонениями в развитии;

в) наука об особенностях психики пожилых людей.

3. Процесс, который называется общением, - это...

а) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации;

**б) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга;**

в) авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.

4. По содержанию общение делят на

**а) материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностьное;**

б) непосредственное, опосредствованное, прямое, косвенное;

в) биологическое, социальное.

5. К вербальному средству общения относится:

- а) мимика;
- б) жесты;
- в) поза;
- г) диалог.**

6. Какое из этих понятий относится к виду чувств:

- а) сострадательные;
- б) моральные;**
- в) депрессивные.

7. Сильное, стойкое, длительное чувство, которое захватывает человека и владеет им, называется...

- а) аффектом;

**б) страстью;**

в) настроением;

г) чувством.

8. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля - это...

**а) аффект;**

б) страсть;

в) фрустрация;

г) стресс.

9. Термин личность в психологии определяется как:

а) индивид, имеющий заслуги в определенной сфере деятельности;

**б) рассмотрение человека как субъекта социума, носителя индивидуального начала, которое раскрывается в ходе функционирования в общественной жизни;**

в) человек во всех своих проявлениях.

10. Характер – это

а) разновидность стремлений и увлечений человека, разнообразие деятельности;

б) выраженность той или иной черты;

**в) индивидуальное сочетание существенных свойств личности, показывающих отношение человека к окружающему миру и выражающихся в его поведении, поступках.**

11. К свойствам характера не относятся:

а) полнота;

**б) критичность;**

в) сила;

г) твердость.

12. Многие люди бывают, недовольны своим темпераментом и хотели бы его изменить. Возможно ли это:

а) еще древние философы утверждали, что « всё течет, всё изменяется»: меняются способы деятельности, мотивы поведения, характер и, естественно, темперамент человека;

**б) темперамент - весьма устойчивое биопсихическое образование, которое невозможно изменить;**

в) темперамент меняется с возрастом.

13. По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:

а) холериков;

**б) сангвиников;**

в) флегматиков;

г) меланхоликов.

14. По И.П. Павлову, сильный, неуравновешенный тип нервной системы характерен для:

а) сангвиников;



б) флегматиков;

**в) холериков;**

г) меланхоликов.

15. Какого из типов темперамента не существует:

а) холерик;

б) сангвиник;

**в) приданголик;**

г) меланхолик.

16. Мотивация – это:

а) совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих активность субъекта;

**б) процесс, объясняющий целенаправленность действия, организованность и устойчивость, деятельности, направленной на достижение цели;**

в) волевое действие.

17. Самокритичность, скромность, гордость характеризуют:

а) особенности протекания деятельности;

**б) систему отношений человека к самому себе;**

в) отношение друг к другу;

г) отношение личности к вещам.

18. Как определяется термин «задатки»?

**а) врожденные анатомо-физиологические особенности организма, которые облегчают развитие способностей;**

б) предрасположенность к определенному виду деятельности, сложившаяся в онтогенезе;

в) социально обусловленные интересы определенным родом занятий, моделями поведения.

19. Если дистанция между общающимися составляет 0-0,5 м - это дистанция:

**а) интимная;**

б) социальная;

в) личная;

г) публичная.

20. Формальному общению соответствует дистанция:

а) более 3,6 м;

б) 0...0,5 м;

в) 0,51...1,2 м;

**г) 1,21...3,6 м.**

21. Если во время разговора Ваш собеседник, сидящий напротив, откинулся на спинку стула и скрестил руки на груди, значит:

а) он готов внимательно выслушать;

б) ему приятно общаться с Вами, он заинтересован;

**в) ему не интересна тема беседы, он не согласен с Вами;**

г) ему просто некуда девать руки.

22. Если человек во время разговора касается Вас рукой, он показывает Вам:

- а) свою неприязнь;
- б) свое желание Вас ударить;
- в) свою неуверенность;
- г) свое расположение к Вам.**

23. Важным симптомом эмоционального выгорания является:

- а) отстранённость;
- б) чувство усталости и напряжения;
- в) появление формального отношения к работе;
- г) все предложенные ответы верны.**

24. Эмоциональное выгорание медицинского работника:

- а) профессиональный стресс;**
- б) возникает как результат конфликтов с пациентами;
- в) возникает как результат конфликтов между медицинскими работниками;
- г) среди ответов нет верного.

25. Профилактикой эмоционального выгорания является:

- а) умение планировать деятельность;
- б) овладение методами психической саморегуляции;
- в) не пренебрегать отдыхом;
- г) все предложенные варианты верны.**

26. Адекватное отношение к болезни, стремление содействовать врачу характерно для:

- а) эргопатического типа;
- б) эгоцентрического типа;
- в) гармоничного типа;**
- г) анозогнозического типа.

27. Тип реакции на болезнь, при котором больной стремится сохранить профессиональный статус, игнорируя болезнь:

- а) отрицающий;
- б) эргопатический;**
- в) анозогностический;
- г) ипохондрический.

28. Непрерывное беспокойство и мнительность, поиск новых способов лечения характерны для:

- а) тревожного типа;**
- б) ипохондрического типа;
- в) неврастенического типа;
- г) параноидального типа.

29. Тип реакции на болезнь, при которой больной оценивает свое состояние без склонности преувеличивать его тяжесть:

- а) гармоничный;**
- б) ипохондрический;
- в) нозофильный.

30. Требования к личности медработника включает в себя критерии:

- а) проф. компетентности, эмпатии, коммуникативной компетентности, организаторские способностей;**

- б) образованности, проф. компетентности;
- в) эмпатии, квалифицированности, тактичности;
- г) все варианты ответов правильные.

31. Тактика поведения медработника в клинике внутренних болезней предполагает:

- а) готовность к сотрудничеству и организацию досуга;
- б) профилактику госпитализма и наблюдение;
- в) организацию лечебной среды;**
- г) создание режима эмоциональной безопасности.

32. Тактика поведения медработника в клинике детских болезней предполагает:

- а) готовность к сотрудничеству и организацию досуга;
- б) профилактику госпитализма и наблюдение;**
- в) готовность к контакту и сотрудничеству;
- г) устранение ятрогений.

33. Тактика общения с пациентами пожилого возраста предполагает:

- а) терпение и любовь;
- б) организация лечебной среды;
- в) такт, психологическая поддержка;
- г) предупреждение чувства нарастающей беспомощности.**

34. Важным условием эффективного общения с пациентом является:

- а) доверительная дистанция;**
- б) предупреждение госпитализма;
- в) применение клинического интервью;
- г) предупреждение ятрогений.

35. Как следует вести себя медицинскому персоналу после сообщения пациенту о смертельном заболевании:

- а) оставить одного для осмысления;
- б) побыть с пациентом;**
- в) нет верного ответа.

36. Восстановите последовательность стадий приближения к смерти, расставив буквы в нужном порядке:

- а) озлобленность; **2**
- б) депрессия; **3**
- в) принятие смерти; **5**
- г) психологический шок и отрицание; **1**
- д) « сделка». **4**

37. Золотое правило паллиативной помощи - это

- а) забота превыше исцеления;**
- б) исцеление превыше всего;
- в) назначение опиоидных анальгетиков всем пациентам.

38. Медицинский персонал в паллиативной помощи особенно успешен, если он

- а) морально безупречен;
- б) обладает высокой мотивацией на достижение;

в) обладает неукротимой потребностью в самосовершенствовании;

**г) обладает сочувствием и человечностью.**

39. Один из этических принципов паллиативной помощи допускает

а) для продления жизни использовать любые средства;

**б) неизбежность смерти;**

в) оградить пациента от сообщения плохих новостей;

г) способствовать раскаянию пациента перед смертью.

40. Одной из основных ценностей паллиативной помощи является

**а) сохранение достоинства пациента;**

б) сохранение иллюзий пациента;

в) сохранение неведения больного;

г) сохранение самомнения пациента.

41. Отношения между пациентом и врачом в паллиативной помощи должны быть:

а) всегда строго профессиональными и регламентируемыми;

б) доброжелательными, основанными на жалости и покровительстве врача;

**в) доверительными, основанными на искренности, доброжелательности и правде;**

г) исключительно правдивыми любой ценой.

42. Рефлексивное слушание – это:

**а) уточнение;**

б) минимализация ответов

в) внимательное молчание;

г) перефразирование;

д) ограниченное число вопросов.

е) отражение чувств

43. Что относится к неречевому общению?

**а) взгляд;**

б) телефонный разговор;

в) чтение стихотворения вслух.

44. Стилистический барьер общения возникает...

а) из-за неприязни или недоверия к коммуникатору;

**б) из-за несоответствия стиля речи и ситуации общения;**

в) из-за непонятной или неправильной логики рассуждений.

45. Если человек непроизвольно в разговоре с Вами повторяет Вашу позу, жесты, слова, мимику, то он, очевидно:

а) неуверенный в себе человек, все копирует;

б) нервничает, взволнован;

в) хочет поскорее расстаться с Вами;

**г) расположен к Вам, согласен с Вами.**

46. Известно, что эмоциональное состояние влияет на походку человека.

Самый широкий шаг человек делает, когда испытывает

а) скуку;

**б) гордость;**

в) печаль;

г) досаду.

47. Чтобы беседа была эффективной, необходимо смотреть собеседнику в глаза:

а) всё время разговора;

б) половину времени разговора;

**в) 2/3 времени разговора;**

г) иногда.

48. Какие качества отличают манипулятора?

а) лживость;

б) примитивность чувств;

в) недоверие к себе и другим;

**г) все ответы верны.**

49. Косвенное общение характеризуется...

а) неполным психологическим контактом при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения;

**б) включением в процесс общения «дополнительного» участника как посредника, через которого происходит передача информации;**

в) осуществлением общения с помощью естественных органов, данных живому существу природой: руки, голова, туловище, голосовые связки и т.п.

50. Невербальной коммуникацией называется...

а) включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха, наконец сам темп речи;

б) восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов;

**в) сторона общения, состоящая в обмене информацией между индивидами без помощи речевых и языковых средств, представленных в какой-либо знаковой форме.**

51. Барьеры восприятия в общении бывают:

**а) эстетический барьер.**

**б) барьер «возраста».**

в) состояние здоровья.

г) некомпетентность.

**д) барьер «боязни контактов».**

52. Просодика-это:

а) динамические прикосновения в форме рукопожатия, похлопывания, поцелуя.

**б) название таких ритмико-интонационных сторон речи, как высота, громкость голосового тона, тембр голоса, сила ударения.**

в) зрительно воспринимаемые движения другого человека, выполняемые выразительно-регулятивную функцию.

53. Принципы поведения деловой беседы:

а) рациональность.  
**б) метод прямого подхода.**

в) понимание.

г) внимание.

д) комплексность.

54. Манипуляции в общении – это:

а) скрытое управление другим человеком.

б) способ войти в доверие.

в) контроль над поведением чувствами индивида.

**г) способ управления и возможность контроля над поведением и чувствами индивида.**

## КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

### 3.1 Типовые задания для оценки знаний ОК 03,04 05,06,ПК

1.3,3.2,6.4,7.1,8.2,

#### КИМы по разделу № 2 «Конфликтология»

*Выберите один правильный ответ*

1. Формула конфликта выглядит так: « конфликт= конфликтная ситуация+...»

а) индивид;

**б) инцидент;**

в) субъект.

2. Конфликт в переводе с латинского языка означает...

а) соглашение;

**б) столкновение;**

в) существование;

г) враждебность.

3. Конфликт в обществе – это...

**а) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);**

б) конфликты в больших социальных группах;

в) конфликты между государствами;

г) конфликты в любых социальных группах, которые создают почву для реального противоборства между ними.

4. Причина конфликта – это...

**а) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;**

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия.

5. Предметом конфликтологии являются...

а) конфликты;

б) также принципы и технологии управления ими;

**в) закономерности и механизмы возникновения конфликтов;**

г) любые столкновения.

6. Объектом конфликтологии является...

а) межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;

б) политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты;

**в) социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов.**

7. Семейный конфликт – это...

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между любыми членами семьи.**

8. Внутриличностный конфликт – это...

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;**
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности.

9. К этапам конфликта относятся...

- а) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
- б) инцидент, эскалация, примирение;
- в) предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период.**

10. С какого возраста можно осуществлять обучение «миролюбивому» поведению в конфликте:

- а) младенческого;
- б) дошкольного;
- в) раннего;**
- г) школьного.

11. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;**
- б) сотрудничество;
- в) компромисс;
- г) соперничество.

12. Профессиональный посредник называется...

- а) суггестором;
- б) судом;
- в) коллегой;
- г) медиатором.**

13. Инцидент в конфликтологии – это...

- а) формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;**
- б) истинная причина возникновения непримиримых противоречий;
- в) отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

14. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук...

- а) философии и политологии;
- б) социологии и психологии;**
- в) педагогики и культурологии.

15. Конфликтогены – это:

- а) поведенческие реакции личности в конфликте;
- б) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к**



**конфликту;**

в) проявления конфликта.

16. Ультиматум – это...

а) форма насилия, которой присущи особая жестокость и устрашение во имя достижения своих целей;

**б) беспелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования;**

в) готовность воспринимать будущие события максимально объективно.

17. Инцидент в конфликтологии – это...

**а) формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;**

б) истинная причина возникновения непримиримых противоречий;

в) отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

18. Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется...

а) паритетом;

б) макетом;

**в) стереотипом.**

19. Уклонение от конфликта используется преимущественно тогда, когда...

а) чувствуется несправедливость;

**б) проблема конфликта не является существенной;**

в) необходимо выиграть время;

г) необходимо избегать дальнейших контактов.

20. Конструктивная модель поведения в конфликте (особенно) проявляется в ...

а) отсутствием самообладания;

б) доброжелательности во взаимоотношениях;

**в) стремлении разрешить конфликт объективно;**

г) нарушение этики.

21. Под глобальными конфликтами понимают...

а) конфликты между регионами;

**б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;**

в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;

г) конфликты, связанные с природными катастрофами.

22. Семейный конфликт – это...

а) конфликт между супругами;

б) конфликт между родителями и детьми;

в) конфликт родственников;

**г) конфликт между любыми членами семьи.**

23. Что такое авторитет?

а) субъект, который отличается особенно активными действиями;

**б) признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;**

в) человек, для которого интересы других выше собственных.

24. Враждебность – это...

а) когда споры, всегда готовность к конфликтному поведению;

б) всегда готовность к конфликтному поведению;

**в) психологическая установка на конфликтное взаимодействие;**

г) враждебная установка на конфликтное взаимодействие.

25. Консенсус – это...

**а) общее согласие по спорному вопросу;**

б) соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок;

в) общее не согласие по спорному вопросу;

г) соглашение, которое не устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

26. Эскалация конфликта - это...

а) трансформация в другой части;

**б) дальнейшее его обострение;**

в) исчезновение конфликта;

г) ослабление конфликта.

27. Деэскалация конфликта - это...

**а) ослабление конфликта;**

б) дальнейшее обострение;

в) трансформация в другой части;

г) исчезновение конфликта.

28. Со временем конфликтная ситуация может...

а) сохраниться в прежнем виде;

б) полностью исчезнуть;

**в) ослабеть;**

г) трансформироваться в другую группу.

29. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется...

а) бунтом;

б) блефом;

**в) бойкотом.**

30. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

**а) начальной фазе;**

б) фазе подъема;

в) пике конфликта;

г) фазе спада.

31. Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду, - это...

**а) месть;**

б) насилие;

в) моббинг.

32. Получение сведений об источнике путем ведения с ним.....

а) дебаты;

**б) беседа;**

в) интервью.

33. Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту.

**а) конфликтоген;**

б) конфликтная ситуация;

в) спор.

34. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это...

**а) дебаты;**

б) беседа;

в) декларация.

35. Две основные функции конфликта:

а) функция социализации, защитная функция.

**б) конструктивная функция, деструктивная функция.**

в) регулятивная функция, интегративная функция.

36. Замораживание конфликта предполагает:

**а) его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;**

б) изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;

в) запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.

37. Выделяют следующие типы конфликтных личностей:

а) неуправляемый, ригидный, демонстративный;

**б) ригидный, демонстративный, сверхточный, неуправляемый, бесконфликтный;**

в) нонконформистский, демонстративный, сверхточный.

38. Предконфликтная ситуация - это:

**а) нарастание социальной напряженности между оппонентами - потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;**

б) использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;

в) действие, которое направлено против какого-либо другого.

39. Минимум напористости и максимум кооперативности (проигрыш-выигрыш) – это:

а) избегание;

б) противоборство;

в) уступчивостью;

г) сотрудничество;

**д) компромиссом.**

40. Максимум напористости и максимум кооперативности (выигрыш-выигрыш) – это:

а) избегание;

б) противоборство;

в) уступчивость;

**г) сотрудничество;**

д) компромисс.

41. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому называется:

а) соперничество;

б) конкуренция;

в) компромисс;

г) приспособление;

**д) верны ответы А и Б;**

е) верны ответы Б и Г.

42. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

а) межличностные;

б) межгрупповые;

в) классовые;

г) межгосударственные;

д) межнациональные;

**е) внутриличностные.**

43. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

а) ригидный тип;

б) неуправляемый тип;

**в) демонстративный тип;**

г) сверхточный тип;

д) «бесконфликтный тип».

44. Как называется особый тип конфликта, основной целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам:

а) конфронтация;

б) соперничество;

**в) конкуренция.**

45. Доминирование - это:

**а) открытое воздействие на партнера;**

б) скрытое воздействие на партнера;

в) стремление победить сильного соперника.

46. Какая стратегия поведения в конфликте является наиболее продуктивной, когда ситуация угрожает существованию организации или препятствует достижению ею своих целей?

а) компромисс;

**б) настойчивость;**

в) уклонение (уход);

г) сотрудничество.

47. Какая стратегия поведения в конфликте уменьшает недоброжелательность и позволяет относительно быстро разрешить конфликт?

- а) настойчивость;
- б) компромисс;
- в) уклонение (уход);

**г) приспособление (уступчивость).**

48. Межличностные конфликты представляют собой:

- а) столкновение относительно равных по силе и значимости, но противоположно направленных мотивов;
- б) столкновение, не имеющее реальных противоречий между субъектами;
- в) ситуацию столкновения интересов групп или социальных общностей;
- г) столкновение взаимодействующих людей, чьи цели либо взаимно исключают друг друга, либо несовместимы в данный момент;**
- д) ситуацию, ведущим компонентом которой являются ее рациональные оценки участниками;
- е) отражение социально-экономических проблем общества.

49. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:

**а) горизонтальный;**

- б) межгрупповой;
- в) политический.

50. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.

а) классовые;

**б) межгосударственные;**

в) межличностные.

51. К лояльным приемам спора относят:

**а) захват инициативы;**

- б) умение держать в памяти весь спор;
- в) предвзятая интерпретация.

52. Ключевые качества манипулятора:

- а) примитивность чувств, прямота, агрессивность;
- б) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность;
- в) лживость, примитивность чувств, недоверчивость.**

## 4. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

### 4.1. Тестовые задания к дифзачету:

*Выберите один правильный ответ*

1. Основоположником отечественной психологии считается:

- а) И.П. Павлов;
- б) Г.И. Челпанов;
- в) И.М. Сеченов**
- г) В.М. Бехтерев.

2. Психология-это:

**а) наука о психике человека и закономерностях его психической деятельности;**

- б) наука об особенностях психики людей с отклонениями в развитии;
- в) наука об особенностях психики пожилых людей.

3. Процесс, который называется общением, - это...

а) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации;

**б) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга;**

в) авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.

4. По содержанию общение делят на

**а) материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностьное;**

- б) непосредственное, опосредствованное, прямое, косвенное;
- в) биологическое, социальное.

5. К вербальному средству общения относится:

- а) мимика;
- б) жесты;
- в) поза;
- г) диалог.**

6. Какое из этих понятий относится к виду чувств:

- а) сострадательные;
- б) моральные;**
- в) депрессивные.

7. Сильное, стойкое, длительное чувство, которое захватывает человека и владеет им, называется...

- а) аффектом;

**б) страстью;**

в) настроением;

г) чувством.

8. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля - это...

**а) аффект;**

б) страсть;

в) фрустрация;

г) стресс.

9. Термин личность в психологии определяется как:

а) индивид, имеющий заслуги в определенной сфере деятельности;

**б) рассмотрение человека как субъекта социума, носителя индивидуального начала, которое раскрывается в ходе функционирования в общественной жизни;**

в) человек во всех своих проявлениях.

10. Характер – это

а) разновидность стремлений и увлечений человека, разнообразие деятельности;

б) выраженность той или иной черты;

**в) индивидуальное сочетание существенных свойств личности, показывающих отношение человека к окружающему миру и выражающихся в его поведении, поступках.**

11. К свойствам характера не относятся:

а) полнота;

**б) критичность;**

в) сила;

г) твердость.

12. Многие люди бывают, недовольны своим темпераментом и хотели бы его изменить. Возможно ли это:

а) еще древние философы утверждали, что « всё течет, всё изменяется»: меняются способы деятельности, мотивы поведения, характер и, естественно, темперамент человека;

**б) темперамент - весьма устойчивое биопсихическое образование, которое невозможно изменить;**

в) темперамент меняется с возрастом.

13. По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:

а) холериков;

**б) сангвиников;**

в) флегматиков;

г) меланхоликов.

14. По И.П. Павлову, сильный, неуравновешенный тип нервной системы характерен для:

а) сангвиников;

б) флегматиков;

**в) холериков;**

г) меланхоликов.

15. Какого из типов темперамента не существует:

а) холерик;

б) сангвиник;

**в) приданголик;**

г) меланхолик.

16. Мотивация – это:

а) совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих активность субъекта;

**б) процесс, объясняющий целенаправленность действия, организованность и устойчивость, деятельности, направленной на достижение цели;**

в) волевое действие.

17. Самокритичность, скромность, гордость характеризуют:

а) особенности протекания деятельности;

**б) систему отношений человека к самому себе;**

в) отношение друг к другу;

г) отношение личности к вещам.

18. Как определяется термин «задатки»?

**а) врожденные анатомо-физиологические особенности организма, которые облегчают развитие способностей;**

б) предрасположенность к определенному виду деятельности, сложившаяся в онтогенезе;

в) социально обусловленные интересы определенным родом занятий, моделями поведения.

19. Если дистанция между общающимися составляет 0-0,5 м - это дистанция:

**а) интимная;**

б) социальная;

в) личная;

г) публичная.

20. Формальному общению соответствует дистанция:

а) более 3,6 м;

б) 0...0,5 м;

в) 0,51...1,2 м;

**г) 1,21...3,6 м.**

21. Если во время разговора Ваш собеседник, сидящий напротив, откинулся на спинку стула и скрестил руки на груди, значит:

а) он готов внимательно выслушать;

б) ему приятно общаться с Вами, он заинтересован;

**в) ему не интересна тема беседы, он не согласен с Вами;**

г) ему просто некуда девать руки.

22. Если человек во время разговора касается Вас рукой, он показывает Вам:



- а) свою неприязнь;
- б) свое желание Вас ударить;
- в) свою неуверенность;
- г) свое расположение к Вам.**

23. Важным симптомом эмоционального выгорания является:

- а) отстранённость;
- б) чувство усталости и напряжения;
- в) появление формального отношения к работе;
- г) все предложенные ответы верны.**

24. Эмоциональное выгорание медицинского работника:

- а) профессиональный стресс;**
- б) возникает как результат конфликтов с пациентами;
- в) возникает как результат конфликтов между медицинскими работниками;
- г) среди ответов нет верного.

25. Профилактикой эмоционального выгорания является:

- а) умение планировать деятельность;
- б) овладение методами психической саморегуляции;
- в) не пренебрегать отдыхом;
- г) все предложенные варианты верны.**

26. Косвенное общение характеризуется...

- а) неполным психологическим контактом при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения;
- б) включением в процесс общения «дополнительного» участника как посредника, через которого происходит передача информации;**
- в) осуществлением общения с помощью естественных органов, данных живому существу природой: руки, голова, туловище, голосовые связки и т.п.

27. Невербальной коммуникацией называется...

- а) включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха, наконец сам темп речи;
- б) восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов;
- в) сторона общения, состоящая в обмене информацией между индивидами без помощи речевых и языковых средств, представленных в какой-либо знаковой форме.**

28. Барьеры восприятия в общении бывают:

- а) эстетический барьер.**
- б) барьер «возраста».**
- в) состояние здоровья.
- г) некомпетентность.
- д) барьер «боязни контактов».**

29. Просодика-это:

- а) динамические прикосновения в форме рукопожатия, похлопывания,

поцелуя.

**б) название таких ритмико-интонационных сторон речи, как высота, громкость голосового тона, тембр голоса, сила ударения.**

в) зрительно воспринимаемые движения другого человека, выполняемые выразительно-регулятивную функцию.

30. Принципы поведения деловой беседы:

а) рациональность.

**б) метод прямого подхода.**

в) понимание.

г) внимание.

д) комплексность.

31. Манипуляции в общении – это:

а) скрытое управление другим человеком.

б) способ войти в доверие.

в) контроль над поведением чувствами индивида.

**г) способ управления и возможность контроля над поведением и чувствами индивида.**

32. Конфликт в переводе с латинского языка означает...

а) соглашение;

**б) столкновение;**

в) существование;

г) враждебность.

33. Конфликт в обществе – это...

**а) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);**

б) конфликты в больших социальных группах;

в) конфликты между государствами;

г) конфликты в любых социальных группах, которые создают почву для реального противоборства между ними.

34. Причина конфликта – это...

**а) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;**

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия.

35. Предметом конфликтологии являются...

а) конфликты;

б) также принципы и технологии управления ими;

**в) закономерности и механизмы возникновения конфликтов;**

г) любые столкновения.

36. Объектом конфликтологии является...

а) межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;

б) политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты;

**в) социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов.**

37. Семейный конфликт – это...

а) конфликт между супругами;

б) конфликт между родителями и детьми;

в) конфликт родственников;

**г) конфликт между любыми членами семьи.**

38. Внутриличностный конфликт – это...

а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;

б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;

**в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;**

г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности.

39. К этапам конфликта относятся...

а) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;

б) инцидент, эскалация, примирение;

**в) предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период.**

40. С какого возраста можно осуществлять обучение «миролюбивому» поведению в конфликте:

а) младенческого;

б) дошкольного;

**в) раннего;**

г) школьного.

41. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

**а) переговорный процесс;**

б) сотрудничество;

в) компромисс;

г) соперничество.

42. Профессиональный посредник называется...

а) суггестором;

б) судом;

в) коллегой;

**г) медиатором.**

43. Инцидент в конфликтологии – это...

**а) формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;**

б) истинная причина возникновения непримиримых противоречий;

в) отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

44. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук...

а) философии и политологии;

**б) социологии и психологии;**

в) педагогики и культурологии.

45. Конфликтогены – это:

а) поведенческие реакции личности в конфликте;

**б) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;**

в) проявления конфликта.

46. Ультиматум – это...

а) форма насилия, которой присущи особая жестокость и устрашение во имя достижения своих целей;

**б) беспелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования;**

в) готовность воспринимать будущие события максимально объективно.

47. Инцидент в конфликтологии – это...

**а) формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;**

б) истинная причина возникновения непримиримых противоречий;

в) отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

48. Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется...

а) паритетом;

б) макетом;

**в) стереотипом.**

49. Уклонение от конфликта используется преимущественно тогда, когда...

а) чувствуется несправедливость;

**б) проблема конфликта не является существенной;**

в) необходимо выиграть время;

г) необходимо избегать дальнейших контактов.

50. Конструктивная модель поведения в конфликте (особенно) проявляется в ...

а) отсутствием самообладания;

б) доброжелательности во взаимоотношениях;

**в) стремлении разрешить конфликт объективно;**

г) нарушение этики.

51. Под глобальными конфликтами понимают...

а) конфликты между регионами;

**б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;**

в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;

г) конфликты, связанные с природными катастрофами.

52. Семейный конфликт – это...

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между любыми членами семьи.**

53. Что такое авторитет?

- а) субъект, который отличается особенно активными действиями;
- б) признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;**
- в) человек, для которого интересы других выше собственных.

54. Враждебность – это...

- а) когда споры, всегда готовность к конфликтному поведению;
- б) всегда готовность к конфликтному поведению;
- в) психологическая установка на конфликтное взаимодействие;**
- г) враждебная установка на конфликтное взаимодействие.

55. Консенсус – это...

- а) общее согласие по спорному вопросу;**
- б) соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок;
- в) общее не согласие по спорному вопросу;
- г) соглашение, которое не устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

56. Эскалация конфликта - это...

- а) трансформация в другой части;
- б) дальнейшее его обострение;**
- в) исчезновение конфликта;
- г) ослабление конфликта.

57. Деэскалация конфликта - это...

- а) ослабление конфликта;**
- б) дальнейшее обострение;
- в) трансформация в другой части;
- г) исчезновение конфликта.

58. Со временем конфликтная ситуация может...

- а) сохраниться в прежнем виде;
- б) полностью исчезнуть;
- в) ослабеть;**
- г) трансформироваться в другую группу.

59. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется...

- а) бунтом;
- б) блефом;
- в) бойкотом.**

60. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;**
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;

г) фазе спада.

61. Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду, - это...

**а) месть;**

б) насилие;

в) моббинг.

62. Получение сведений об источнике путем ведения с ним.....

а) дебаты;

**б) беседа;**

в) интервью.

63. Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту.

**а) конфликтоген;**

б) конфликтная ситуация;

в) спор.

64. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это...

**а) дебаты;**

б) беседа;

в) декларация.

65. Две основные функции конфликта:

а) функция социализации, защитная функция.

**б) конструктивная функция, деструктивная функция.**

в) регулятивная функция, интегративная функция.

66. Замораживание конфликта предполагает:

**а) его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;**

б) изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;

в) запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.

67. Выделяют следующие типы конфликтных личностей:

а) неуправляемый, ригидный, демонстративный;

**б) ригидный, демонстративный, сверхточный, неуправляемый, бесконфликтный;**

в) нонконформистский, демонстративный, сверхточный.

68. Предконфликтная ситуация - это:

**а) нарастание социальной напряженности между оппонентами - потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;**

б) использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;

в) действие, которое направлено против какого-либо другого.

69. Как называется особый тип конфликта, основной целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам:

а) конфронтация;

б) соперничество;

**в) конкуренция.**

70. Доминирование - это:

**а) открытое воздействие на партнера;**

б) скрытое воздействие на партнера;

в) стремление победить сильного соперника.

71. Самый эффективный процесс коммуникации:

**а) с истинной обратной связью;**

б) без обратной связи;

в) с неистинной обратной связью;

г) все ответы правильные.

72. Как избавиться от агрессивности во время разговора?

а) сдерживайтесь в меру;

б) если устали, извинитесь;

в) задавайте вопросы;

**г) не спешите возражать.**

73. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.

а) классовые;

**б) межгосударственные;**

в) межличностные.

74. К лояльным приемам спора относят:

**а) захват инициативы;**

б) умение держать в памяти весь спор;

в) предвзятая интерпретация.

75. Ключевые качества манипулятора:

а) примитивность чувств, прямота, агрессивность;

б) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность;

**в) лживость, примитивность чувств, недоверчивость.**

## **5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДИФЗАЧЕТА**

*При определении оценки необходимо исходить из следующих критериев:*

1. На выполнение итоговой проверочной работы в форме тестов по курсу «Психология общения» отводится 1 час (45 минут).
2. Тест включает 35 заданий, в которых дается несколько вариантов ответа, один из которых верный.
3. Задание составлены по темам курса «Психология общения».
4. Баллы, полученные обучающимися за правильные ответы, суммируются.

### **Задание**

За каждый правильный ответ теста обучающийся получает 1 балл.

Оценка «5» ставится в том случае, если обучающийся набрал 32 баллов и более (91-100% правильных ответов)

Оценка «4» ставится в том случае, если обучающийся набрал 29-31 баллов (81-90% правильных ответов)

Оценка «3» ставится в том случае, если обучающийся набрал 25-28 баллов (71-80% правильных ответов)

Обучающийся считается не сдавшим, если он набрал менее 24 баллов (менее 71 % правильных ответов)

### **Итоговая оценка за дифзачет.**

Оценка «5» ставится в том случае, если обучающийся набрал 32 баллов и более (91-100% правильных ответов)

Оценка «4» ставится в том случае, если обучающийся набрал 29-31 баллов (81-90% правильных ответов)

Оценка «3» ставится в том случае, если обучающийся набрал 25-28 баллов (71-80% правильных ответов)

Обучающийся считается не сдавшим, если он набрал менее 24 баллов (менее 71% правильных ответов)



**Шаблон бланка дифзачёта**

ГБПОУ «Саткинский медицинский колледж»

Рассмотрено предметной комиссией

«Утверждаю»

Председатель комиссии

Зам. директора по УВР

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ год

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ год

**Дифзачёт по дисциплине ОП.09 «Психология общения»**

Специальность: 31.02.01 «Лечебное дело»

**Задание**

**Выберите 1 правильный ответ.**

**Вариант 1**

**1. Основоположником отечественной психологии считается:**

- а) В.М.Бехтерев
- б) И.М.Сеченов;
- в) И.П. Павлов;
- г) Г.И. Челпанов;

**2. Психология - это:**

- а) наука об особенностях психике пожилых людей;
- б) наука об особенностях психики людей с отклонениями в развитии;
- в) наука о психике человека и закономерностях его психической деятельности;

**3. Объектом изучения общей психологии является:**

- а) психика;
- б) человек;
- в) характер;

**4. Ощущение - это:**

- а) информация, которая поступает в мозг и на основе которой, складывается целостный образ;
- б) отражение отдельных свойств предметов, непосредственно воздействующих на наши органы чувств;
- в) деятельность специальных нервных аппаратов, приводящих к созданию образов предметов и явлений

**Список использованных источников:**

**Основные источники:**

1. Островская И.В. Психология общения: учебник / И.В. Островская. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с.

<http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970455722.html>

**Дополнительные источники:**

1. Островская, И. В. Психология: учебник / И. В. Островская. - 2-е изд., испр. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. 480

<http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970455074.html>

2. Жарова, М. Н. Психология: учебник / М. Н. Жарова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 368

<http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970457467.html>

